

Nr. 389 din 12.04.2023

STUDIU DE SPECIALITATE

pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanță ai
Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegată a Operatorului
S.C. Compania de Utilități Publice Dunarea Braila S.A.

1. Denumirea studiului

Studiu de specialitate pentru stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanță ai Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în Aria Delegată Operatorului S.C. Compania de Utilități Publice Dunarea Braila S.A.

2. Elaborator

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Dunarea” Braila

3. Scopul studiului

Prezentul Studiu are ca scop cuantificarea nivelurilor Indicatorilor de Performanță ai Serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru întreaga Arie Delegată a Operatorului S.C. Compania de Utilități Publice Dunarea Braila S.A., care constituie Anexa nr.1 – Apă și Anexa nr.1 – Canalizare - la Partea Generală a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - actualizat.

4. Cadrul legal

Acest Studiu este realizat în conformitate cu prevederile :

- Art.6, ale Art.8 alin.(1), coroborate cu prevederile art.23 alin.(3) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanței Guvernului nr.7 din 18 ianuarie 2023 privind calitatea apei destinate consumului uman;
- Ordinului nr.88/2007 al președintelui ANRSC pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr.231/30.03.2022 privind aprobarea Metodologiei de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarifare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.677/2017;
- Art.5 alin.(2) litera l), ale Art.17 alin.(2) litera a) punctul 4 litera f) și ale Art.23 alin.(1), alin.(3) litera b) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Dunarea” Braila.

Conform prevederilor legale sus mentionate, serviciul furnizat/prestat utilizatorilor de catre Operator, prin sistemele de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa îndeplineasca Indicatorii de Performanta - care constituie Anexa nr.1 – Apa si Anexa nr.1 – Canalizare - la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – actualizat.

Nivelurile Indicatorilor de Performanta ai Serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se cuantifica pe baza prezentului Studiu de specialitate întocmit de catre Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila, în functie de necesitatile utilizatorilor, de starea tehnica a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, de eficienta acestora, precum si de Situatia privind realizarea Indicatorilor de Performanta comunicata trimestrial Asociatiei de catre Operator, cu respectarea Indicatorilor de Performanta minimali prevazuti în Regulamentul - Cadru, respectiv în Caietul de Carcini - Cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

Indicatorii de Performanta ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare stabilesc conditiile care trebuie respectate de catre Operator in asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare utilizatorilor din intreaga Arie Delegata, precum si conditiile pe care trebuie sa le îndeplineasca serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniu.

Propunerile nivelurilor Indicatorilor de Performanta ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare furnizat/prestat utilizatorilor, rezultate din prezentul Studiu de specialitate efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte aprobării lor de catre autoritatile administratiei publice locale.

Prezentul Studiu de specialitate va fi avizat de catre autoritatile deliberative ale Unitatilor Administrativ Teritoriale membre ale Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila si aprobat de catre Adunarea Generala a Asociatiei.

6. Strategie si obiective

Strategia Asociatiei privind asigurarea Serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare prevede:

- a) orientarea serviciului catre utilizatori;
- b) asigurarea accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunitatii la serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare;
- c) asigurarea calitatii serviciului furnizat/prestat, la nivelul corespunzator normelor Uniunii Europene;
- d) îmbunatatirea calitatii mediului, prin utilizarea rationala a resurselor naturale de apa si epurarea corespunzatoare a apelor uzate, în conformitate cu prevederile legislatiei de mediu si ale directivelor Uniunii Europene, in vigoare;
- e) reducerea pierderilor de apa si a consumurilor energetice din sistemele publice de alimentare cu apa si de canalizare administrate si exploatate de catre Operator;
- f) reducerea consumurilor specifice de apa potabila la utilizator, prin folosirea eficienta si rationala a apei potabile, inclusiv prin contorizarea bransamentelor si a consumurilor individuale;

- g) promovarea programelor de investitii, în scopul reducerii pierderilor de apa, al dezvoltarii si modernizarii sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- h) adoptarea solutiilor tehnice si tehnologice, cu costuri minime si în concordanta cu prognozele de dezvoltare edilitar-urbanistica si demografica a comunitatii;
- i) promovarea metodelor moderne de management;
- j) promovarea profesionalismului, eticii profesionale si a formarii profesionale continue a personalului ce lucreaza în domeniu.

Asociatia si Operatorul convin asupra faptului ca urmatoarele elemente constituie obiective esentiale si comune :

- a) îmbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice si în scopul atragerii investitiilor profitabile pentru comunitatile locale;
- c) dezvoltarea durabila a Serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- d) protectia mediului;
- e) asigurarea contorizarii consumului de apa potabila pentru fiecare utilizator cu care se încheie contracte de furnizare;
- f) mentinerea în stare perfect functionala si imbunatatirea Sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare in Aria Delegata;
- g) îmbunatatirea Serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- h) mentinerea unor preturi si tarife cât mai scazute pentru apa potabila si canalizare, conform Strategiei de Tarifare a Serviciilor;
- i) echilibrul financiar al Operatorului, cu respectarea Strategiei de Tarifare a Serviciilor;
- j) calitatea buna a serviciilor delegate si gestiunea administrativa si comerciala eficienta;
- k) mentinerea si intretinerea de catre Operator a calitatii tehnice a Sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

În vederea realizarii obiectivelor si sarcinilor care ii revin în domeniul Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare din Aria sa Delegata, Operatorul trebuie sa asigure:

- a) captarea, transportul, tratarea, înmagazinarea si distributia apei potabile, respectiv colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate, precum si epurarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în conditii de siguranta si eficienta tehnico-economica, cu respectarea tehnologiilor si a instructiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea si intretinerea, corespunzator dispozitiilor legale a zonelor de protectie sanitara, a constructiilor si instalatiilor specifice sistemelor publice de alimentare cu apa potabila, de canalizare si de epurare a apelor uzate;
- d) monitorizarea stricta a calitatii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apa, în concordanta cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- e) captarea apei brute, respectiv descarcarea apelor epurate, în receptorii naturali, numai cu respectarea conditiilor impuse prin acordurile, avizele si autorizatiile de mediu si de gospodarie a apelor;
- f) intretinerea si mentinerea in stare de permanenta functionare a sistemelor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- g) contorizarea cantitatilor de apa produse, distribuite si respectiv facturate;
- h) creșterea eficientei si a randamentului sistemelor în scopul reducerii preturilor/tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de

productie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili si energie electrica si prin reechiparea, reutilizarea si re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantitatilor de apa potabila distribuita prin retelele publice, utilizata în procesele industriale si diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea si reutilizarea acesteia.

7. Infrastructura de apa si apa uzata din Aria Delegata Operatorului

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuat în scopul captării, tratării, transportului și distribuirii apei potabile tuturor utilizatorilor de pe teritoriul județului, respectiv pentru colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate, precum si epurarea apelor uzate.

Unitatea Administrativ Teritoriala a Judetului Braila are in componenta un numar total de 44 de localitati, respectiv, 40 comune, un municipiu si 3 orase, toate acestea fiind membre in Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara „Dunarea” Braila.

Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA furnizeaza/presteaza serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare intr-un numar de 43 de UAT-uri, astfel :

Nr. crt.	Unitatile Administrativ Teritoriale membre in cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila	Servicii furnizate/prestate de catre Operatorul SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA
1	UAT Judetul Braila	sistem regional
2	UAT Municipiul Braila	alimentare cu apa si de canalizare
3	UAT Orasul Faurei	alimentare cu apa si de canalizare
4	UAT Orasul Insuratei	alimentare cu apa si de canalizare
5	UAT Orasul Ianca	alimentare cu apa si de canalizare
6	UAT Comuna Baraganul	alimentare cu apa
7	UAT Comuna Bertestii de Jos	alimentare cu apa
8	UAT Comuna Bordei Verde	alimentare cu apa
9	UAT Comuna Cazasu	alimentare cu apa
10	UAT Comuna Chiscani	alimentare cu apa si de canalizare
11	UAT Comuna Ciocile	alimentare cu apa
12	UAT Comuna Ciresu	Nu are sistem de alimentare cu apa si de canalizare. Se va realiza prin investitiile prevazute in POIM
13	UAT Comuna Dudesti	alimentare cu apa
14	UAT Comuna Frecatei	alimentare cu apa
15	UAT Comuna Galbenu	alimentare cu apa
16	UAT Comuna Gemenele	alimentare cu apa
17	UAT Comuna Gradistea	alimentare cu apa
18	UAT Comuna Gropeni	alimentare cu apa si de canalizare
19	UAT Comuna Jirlau	alimentare cu apa si de canalizare
20	UAT Comuna Marasu	Nu are sistem de alimentare cu apa si de canalizare. Se va realiza prin investitiile prevazute in POIM
21	UAT Comuna Maxineni	alimentare cu apa si de canalizare
22	UAT Comuna Mircea Voda	alimentare cu apa
23	UAT Comuna Movila Miresii	alimentare cu apa si de canalizare
24	UAT Comuna Racovita	alimentare cu apa
25	UAT Comuna Rimnicelu	alimentare cu apa
26	UAT Comuna Romanu	alimentare cu apa
27	UAT Comuna Rosiori	alimentare cu apa
28	UAT Comuna SalciaTudor	alimentare cu apa
29	UAT Comuna Scortaru Nou	alimentare cu apa
30	UAT Comuna Silistea	alimentare cu apa
31	UAT Comuna Stancuta	alimentare cu apa
32	UAT Comuna Surdila Gaiseanca	alimentare cu apa
33	UAT Comuna Surdila Greci	alimentare cu apa

Nr. crt.	Unitatile Administrativ Teritoriale membre in cadrul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Dunarea Braila	Servicii furnizate/prestate de catre Operatorul SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA
34	UAT Comuna Sutesti	alimentare cu apa
35	UAT Comuna Tichilesti	alimentare cu apa
36	UAT Comuna Traian	alimentare cu apa
37	UAT Comuna Tudor Vladimirescu	alimentare cu apa
38	UAT Comuna Tufesti	alimentare cu apa si de canalizare
39	UAT Comuna Ulmu	alimentare cu apa
40	UAT Comuna Unirea	alimentare cu apa
41	UAT Comuna Vadeni	alimentare cu apa si de canalizare
42	UAT Comuna Victoria	alimentare cu apa
43	UAT Comuna Visani	alimentare cu apa
44	UAT Comuna Viziru	alimentare cu apa si de canalizare
45	UAT Comuna Zavoia	alimentare cu apa

Captarea apei brute se realizeaza din surse de apa de suprafata-fluviul Dunarea si din surse de apa de adancime-puturi forate.

Statia de Captare a apei brute Chiscani este amplasata pe malul stang al Dunarii, din cadrul prizei de apa C.E.T. Braila, langa localitatea Chiscani. Captarea apei brute se realizeaza prin priza de mal proprie tip cheson cu doua celule.

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru sursa de apa de suprafata, sunt urmatoarele:

Q zilnic maxim:140.000 mc/zi(1.620,00 l/s)- Vanual = 51.100 mii mc

Q zilnic mediu: 117.600 mc/zi(1.361,00 l/s)- Vanual = 42.924 mii mc

Q zilnic minim: 15.000 mc/zi(173,61 l/s) - Vanual = 5.475 mii mc

Statia de Captare a apei brute Gropeni este amplasata pe bratul Calia, langa localitatea Gropeni la km fluvial 195+800.

Captarea apei brute se realizeaza cu ajutorul a doua criburi din beton armat, amplasate in albia minora a Fluviului, la 50 de metri fata de mal.

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru sursa de apa de suprafata, sunt urmatoarele:

Q zilnic maxim:17.146,31 mc/zi(1198,45 l/s)- Vanual = 6.258 mii mc

Q zilnic mediu: 14.288,59 mc/zi(1165,38 l/s)- Vanual = 5.215 mii mc

Q zilnic minim: 7.277,59 mc/zi(84,23 l/s) - Vanual = 2.656 mii mc

Volumele(V) si debitele(Q) autorizate pentru cele 70 surse de adancime(puturi forate), sunt urmatoarele:

- Orasul Insuratei - 6 puturi forate

Q zilnic maxim:1.700,00 mc/zi(19,67 l/s)- Vanual = 620,050 mii mc

Q zilnic mediu: 866,45 mc/zi(10,03 l/s)- Vanual = 316,254 mii mc

Q zilnic minim: 693,16 mc/zi(8,02 l/s) - Vanual = 253,003 mii mc

- Comuna Bertestii de Jos - 2 puturi forate

Q zilnic maxim:750,00 mc/zi(8,68 l/s)- Vanual = 273,750 mii mc

Q zilnic mediu: 325,00 mc/zi(3,76 l/s)- Vanual = 118,625 mii mc

Q zilnic minim: 150,00 mc/zi(1,74 l/s)- Vanual = 54,750 mii mc

- Comuna Ciocile - 7 puturi forate

Q zilnic maxim:472,30 mc/zi(5,50 l/s)- Vanual = 172,39 mii mc

Q zilnic mediu: 363,30 mc/zi(4,20 l/s)- Vanual = 132,60 mii mc

Q zilnic minim: 326,60 mc/zi(3,80 l/s)- Vanual = 119,21 mii mc

- Comuna Ducești - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 627,60 mc/zi(7,26 l/s)- Vanual = 229,10 mii mc

Q zilnic mediu: 482,80 mc/zi(5,58 l/s)- Vanual = 176,22 mii mc

Q zilnic minim: 434,50 mc/zi(5,02 l/s)- Vanual = 158,60 mii mc

- Comuna Frecatei - 5 puturi forate

Q zilnic maxim: 423,32 mc/zi(4,90 l/s)- Vanual = 154,51 mii mc

Q zilnic mediu: 365,14 mc/zi(4,22 l/s)- Vanual = 133,27 mii mc

Q zilnic minim: 292,91 mc/zi(3,40 l/s) - Vanual = 106,91 mii mc

- Comuna Galbenu - 8 puturi forate

Q zilnic maxim: 1.208,80 mc/zi(13,90 l/s)- Vanual = 441,20 mii mc

Q zilnic mediu: 1.011,50 mc/zi(11,70 l/s)- Vanual = 369,20 mii mc

Q zilnic minim: 505,70 mc/zi(5,80 l/s) - Vanual = 185,60 mii mc

- Comuna Maxineni - 6 puturi forate

Q zilnic maxim: 1.142,88 mc/zi(13,22 l/s)-Vanual = 417,15 mii mc

Q zilnic mediu: 846,57 mc/zi(9,79 l/s) - Vanual = 308,99 mii mc

Q zilnic minim: 583,84 mc/zi(6,75 l/s) - Vanual = 213,10 mii mc

- Comuna Romanu - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 755,50 mc/zi(8,74 l/s)-Vanual = 246,70 mii mc

Q zilnic mediu: 539,80 mc/zi(6,24 l/s)-Vanual = 195,00 mii mc

Q zilnic minim: 431,70 mc/zi(4,99 l/s)-Vanual = 157,60 mii mc

- Comuna Rosiori - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 370,00 mc/zi(4,28 l/s)-Vanual = 135,05 mii mc

Q zilnic mediu: 216,00 mc/zi(2,50 l/s)-Vanual = 78,84 mii mc

Q zilnic minim: 130,00 mc/zi(1,50 l/s)-Vanual = 47,45 mii mc

- Comuna Salcia Tudor - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 495,62 mc/zi(5,74 l/s)-Vanual = 180,90 mii mc

Q zilnic mediu: 367,12 mc/zi(4,25 l/s)- Vanual = 133,90 mii mc

Q zilnic minim: 253,19 mc/zi(2,93 l/s)-Vanual = 92,40 mii mc

- Comuna Stancuta (Localitatea Cuza Voda) - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 390,00 mc/zi(4,50 l/s)-Vanual = 142,35 mii mc

Q zilnic mediu: 180,00 mc/zi(2,10 l/s)-Vanual = 65,70 mii mc

Q zilnic minim: 100,00 mc/zi(1,20 l/s)-Vanual = 36,50 mii mc

- Comuna Ulmu - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 874,70 mc/zi(10,12 l/s)-Vanual = 319,26 mii mc

Q zilnic mediu: 700,00 mc/zi(8,10 l/s) -Vanual = 255,50 mii mc

Q zilnic minim: 672,00 mc/zi(7,77 l/s) -Vanual = 245,28 mii mc

- Comuna Vadeni (Localitatea Vadeni) - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 428,40 mc/zi(4,95 l/s)- Vanual = 156,366 mii mc

Q zilnic mediu: 353,90 mc/zi(4,09 l/s)- Vanual = 129,173 mii mc

Q zilnic minim: 283,10 mc/zi(3,27 l/s)- Vanual = 103,332 mii mc

- Comuna Victoria - 4 puturi forate

Q zilnic maxim: 735,00 mc/zi(8,50 l/s)- Vanual = 268,275 mii mc

Q zilnic mediu: 380,00 mc/zi(4,40 l/s)- Vanual = 138,700 mii mc

Q zilnic minim: 230,00 mc/zi(2,60 l/s)- Vanual = 83,950 mii mc

- Comuna Visani(Localitatile Caineni Bai si Plasoiu) - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 206,74 mc/zi(2,39 l/s)- Vanual =75,50 mii mc

Q zilnic mediu: 147,68 mc/zi(1,71 l/s)- Vanual =53,60 mii mc

Q zilnic minim: 118,34 mc/zi(1,37 l/s)- Vanual =43,20 mii mc

- Comuna Zavoia - 3 puturi forate

Q zilnic maxim: 520,81 mc/zi(6,03 l/s)- Vanual =190,097 mii mc

Q zilnic mediu: 372,01 mc/zi(4,31 l/s)- Vanual =135,784 mii mc

Q zilnic minim: 297,61 mc/zi(3,44 l/s)- Vanual =108,627 mii mc

Functionarea este de 36 zile/an si 24 ore/zi.

Tratarea apei brute in vederea potabilizarii se realizeaza in 11 Statii de Tratare.

Capacitatea de tratare autorizata si componenta Statiilor de Tratare sunt urmatoarele :

Statia de Tratare Chiscani amplasata pe fosta platforma industriala Chiscani, cu o capacitate maxima de 953 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- statia de pompare treapta I, pentru apa potabila, echipata cu 2+1 pompe;
- gospodaria de reactivi cu instalatie de tratare;
- doua camere de amestec si distributie;
- trei decantoare suspensionale cu diametrul de 34 m;
- instalatia de filtrare compusa din 8 filtre rapide tip cuva cu suprafata de 63 mp fiecare, echipata cu pompe de spalare a filtrelor si suflante;
- instalatia de deshidratare a namolului de tip centrifugal cu capacitatea de 6 mc/h;
- statia de pompare treapta a II –a pentru apa potabila, echipata cu 2+1 pompe.

Statia de Tratare Gropeni amplasata in comuna Gropeni, cu capacitatea maxima de 192l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- camera de amestec si distributie;
- doua decantoare suspensionale cu suprafata de 216 mp si diametru de 18 m;
- statia de filtre rapide constituita din 5 cuve de filtrare de 25 mp fiecare si avand sub acestea rezervorul de apa filtrata/apa pentru spalarea filtrelor cu dimensiunile 18 m x12 m si adancimea maxima de cca 5,6 m;
- sistemul de spalare al filtrelor si statia de pompare apa de spalare si suflante;
- statia de pompare apa tratata;
- gospodaria de reactivi;
- statia de clorare;
- instalatia de recuperare a apei de la spalarea filtrelor care cuprinde un bazin tampon, treapta de decantare lamelara, ingrosator de namol, instalatie de deshidratare namol si o platforma de depozitare a namolului deshidratat;
- bazinul de compensare cu un volum de 132 mc si statia de pompare a apei provenita de la spalare;
- instalatia de decantare a apei de la spalare cuprinde un bazin de floclare, un decantor cu module lamelare si instalatia de preparare si dozare a polielectrolitului;
- statia de pompare apa recirculata.

Statia de Tratare Ciocile amplasata in comuna Ciocile, cu capacitatea maxima de 30mc/h, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre de deferizare montate in paralel cu debitul total de 30 mc/h;

- doua filtre cu carbune activ automate, montate in paralel, cu debitul total de 30 mc/h;

- instalatia de clorinare;
- doua unitati de sterilizare cu ultraviolete;
- patru filtre mecanice.

Statia de Tratare Salcia amplasata in localitatea Salcia, comuna Frecatei, cu capacitatea maxima de 16,02 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre mecanice (cu autocuratare) cu debitul de 8,01 mc/h ;
- doua bazine de oxidare si masa de contact cu volumul de 9,32 mc fiecare;
- doua filtre de nisip cu un volum de 2,7 mc fiecare ;
- doua filtre cu carbune activ cu un volum de 1,2 mc fiecare;
- statia de suflante;
- gospodaria de reactivi pentru floclator;
- gospodaria de reactivi pentru dezinfectie – statia de clorare;
- statia de pompare apa spalare filtre.

Statia de Tratare Titcov amplasata in localitatea Titcov, comuna Frecatei, cu capacitatea maxima de 7,20 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- un filtru mecanic (cu autocuratare) cu debitul de 8,01 mc/h ;
- un bazin de oxidare si masa de contact cu volumul de 9,32 mc;
- un filtru de nisip cu un volum de 2,7 mc;
- un filtre cu carbune activ cu un volum de 1,2 mc;
- statia de suflante;
- gospodaria de reactivi pentru floclator;
- gospodaria de reactivi pentru dezinfectie – statia de clorare;
- statia de pompare apa spalare filtre.

Statia de Tratare Oancea amplasata in localitatea Oancea, comuna Romanu, cu capacitatea maxima de 24 mc/h, are in componenta sa urmatoarele instalatii:

- doua filtre rapide cu straturi de nisip cuartos;
- doua filtre cu carbune activ automate;
- instalatia de clorinare;
- unitatea de dezinfectie cu ultraviolete;
- filtru mecanic NW800.

Statia de Tratare Rosiori amplasata in comuna Rosiori, cu capacitatea maxima de 25mc/h (6.9 l/s), are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- doua rezervoare de asteptare cu volum total de 4mc;
- patru filtre rapide verticale cu straturi de nisip;
- sistemul de clorinare cu hipoclorit de sodiu;
- unitatea de preparare a permanganatului de potasiu;
- patru filtre cu carbune activ;
- unitatea de osmoza inversa
- unitate de corectie a PH-ului cu acid clorhidric;
- unitatea antisclare;
- sistemul de clorinare cu clor gazos.

Statia de Tratare Salcia Tudor amplasata in comuna Salcia Tudor, cu capacitatea maxima de 11.3 l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- instalatie de clorinare primara pentru deferizare;

- un filtru automat cu straturi de nisip cuarțos;
- un filtru automat cu carbune activ;
- instalatie deferizare – demanganizare.
- dedurizator automat;
- instalatie clorinare secundara.

Statia de Tratare Ulmu amplasata in comuna Ulmu, cu capacitatea maxima de 11.37l/s are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- instalatia de clorinare;
- doua filtre de deferizare cu straturi filtrante din Greesand ;
- doua filtre cu carbune activ automate;
- un sterilizator cu ultraviolete;
- doua filtre mecanice tip NW75.

Statia de Tratare Victoria amplasata in comuna Victoria, cu capacitatea maxima de 50mc/h (13.8 l/s), are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- doua rezervoare de asteptare cu volum total de 4mc;
- cinci filtre rapide verticale cu straturi de nisip;
- unitatea de preparare a permanganatului de potasiu;
- sistemul de clorinare cu hipoclorit de sodiu;
- patru filtre cu carbune activ;
- sistemul de clorinare cu clor gazos.

Statia de Tratare Zavoia amplasata in comuna Zavoia, cu capacitatea maxima de 11.3l/s, are in componenta sa urmatoarele instalatii :

- instalatie de clorinare;
- doua filtre de deferizare cu straturi filtrante din Greesand;
- doua filtre automat cu carbune activ;
- doua unitati de sterilizare cu ultraviolete;
- patru filtre mecanice tip NW800.

Transportul apei brute si al apei potabile se realizează prin intermediul conductelor de aductiune, in lungime totală de 572.833 ml, cu ajutorul grupurilor de pompare si al pompelor submersibile.

Inmagazinarea apei potabile se realizeaza cu ajutorul bazinelor de inmagazinare, prezentate in tabelul de mai jos :

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacitati de inmagazinare a apei si amplasamentul acestora
1	Municipiul Braila	4 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 5000 mc amplasat in Statia de inmagazinare pompare – repompare Braila - 1 suprateran cu capacitatea de 20000 mc amplasat in Statia de inmagazinare pompare – repompare Radu Negru - 2 supraterane cu capacitatea de 20000 mc amplasate in Statia de inmagazinare pompare – repompare Apollo
2	Orasul Faurei	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 2500 mc amplasat in Orasul Faurei
3	Orasul Ianca	5 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Perisoru - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Plopu - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Oprisanesti - 1 semiingropat cu capacitatea de 2500 mc amplasat in Orasul Ianca – sistem regional - 1 semiingropat cu capacitatea de 800 mc amplasat in Orasul Ianca – sistem regional
4	Orasul Insuratei	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 2500 mc amplasat in Orasul Insuratei

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacitati de inmagazinare a apei si amplasamentul acestora
5	Comuna Baraganul	2 bazine de inmagazinare, din care: - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Baraganul - 1 suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Baraganul
6	Comuna Bertestii de Jos	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat Localitatea Bertestii de Jos
7	Comuna Bordei Verde	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Bordei Verde
8	Comuna Cazasu	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Cazasu
9	Comuna Ciocile	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Ciocile
10	Comuna Duesti	un bazin de inmagazinare suprateran capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Tataru
11	Comuna Frecatei	4 bazine de inmagazinare, din care : - 2 supraterane cu capacitatea 40 mc fiecare amplasate in Localitatea Titcov - 2 supraterane cu capacitatea 40 mc fiecare amplasate in Localitatea Salcia
12	Comuna Galbenu	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Satuc - 1 semiingropat cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Pantecani
13	Comuna Gemenele	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Gemenele
14	Comuna Gradistea	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Gradistea - 1 semiingropat cu capacitatea de 165 mc amplasat in Localitatea Ibrianu -nu este in functiune
15	Comuna Gropeni	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 350 mc amplasat in Localitatea Gropeni – sistem regional
16	Comuna Jirlau	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 220 mc amplasat in Localitatea Jirlau
17	Comuna Mircea Voda	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Mircea Voda - 1 semiingropat cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Dedulesti
18	Comuna Movila Miresii	3 bazine de inmagazinare, din care : - 2 semiingropate cu capacitatea de 500mc amplasate in Localitatea Movila Miresii-sistem regional - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Movila Miresii– sistem regional
19	Comuna Racovita	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Racovita
20	Comuna Rimnicelu	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Rimnicelu - 1 suprateran cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Constantinesti - 1 suprateran cu capacitatea de 50 mc amplasat in Localitatea Boarca
21	Comuna Romanu	2 bazine de inmagazinare , din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Romanu - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Oancea
22	Comuna Rosiori	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 400 mc amplasat in Localitatea Rosiori
23	Comuna Salcia Tudor	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 55 mc amplasat in Localitatea Cuza Voda - 1 semiingropat cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Salcia Tudor
24	Comuna Scortaru Nou	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Scortaru Nou .
25	Comuna Silistea	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Martacesti

Nr. Crt.	Denumire UAT	Capacitati de inmagazinare a apei si amplasamentul acestora
26	Comuna Stancuta	3 bazine de inmagazinare, din care : -2 supraterane cu capacitatea de 60 mc fiecare amplasate in Localitatea Cuza Voda -1 suprateran cu capacitatea de 70 mc amplasat in Localitatea Stancuta
27	Comuna Surdila Gaiseanca	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Surdila Gaiseanca - 1 semiingropat cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Filipesti
28	Comuna Surdila Greci	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 semiingropat cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Horia - 1 suprateran cu capacitatea de 130 mc amplasat in Localitatea Surdila Greci
29	Comuna Sutesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Sutesti
30	Comuna Tichilesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 200 mc amplasat in Localitatea Tichilesti
31	Comuna Traian	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Traian - 1 suprateran cu capacitatea de 80 mc amplasat in Localitatea Urleasca
32	Comuna Tudor Vladimirescu	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Tudor Vladimirescu - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Scortaru Vechi
33	Comuna Tufesti	un bazin de inmagazinare semiingropat cu capacitatea de 500 mc amplasat in Localitatea Tufesti
34	Comuna Ulmu	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 450 mc amplasat in Localitatea Ulmu.
35	Comuna Unirea	2 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 165 mc amplasat in Localitatea Unirea - 1 suprateran cu capacitatea de 100 mc amplasat in Localitatea Valea Canepii
36	Comuna Victoria	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 750 mc amplasat in Localitatea Victoria
37	Comuna Visani	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Visani - 1 suprateran cu capacitatea de 104 mc amplasat in Localitatea Ciineni-Bai - 1 suprateran cu capacitatea de 5 mc amplasat in Localitatea Plasoiu
38	Comuna Viziru	3 bazine de inmagazinare, din care : - 1 suprateran cu capacitatea de 250 mc amplasat in Localitatea Viziru - 1 suprateran cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Viziru - 1 suprateran cu capacitatea de 150 mc amplasat in Localitatea Lanurile
39	Comuna Zavoia	un bazin de inmagazinare suprateran cu capacitatea de 300 mc amplasat in Localitatea Zavoia

Bazinele de inmagazinare asigura rezerva intangibila de apa pentru stingerea incendiilor.

Distributia apei potabile catre consumatorii casnici, institutii publice si agenti economici, prin reseaua de distributie din conducte de PEHD, PVC si OL cu diametre cuprinse intre 50 mm si 1000 mm, in sisteme circulare si ramificate, avand o lungime totala de 1.527.027 ml, cu ajutorul grupurilor de pompare si al pompelor submersibile.

Colectarea, transportul si evacuarea apelor uzate de la utilizatorii racordati la sistemul public de canalizare, catre statiile de epurare, se realizeaza prin conducte de PVC, cu diametre cuprinse intre 250 si 3400 mm, cu o lungime totala de 617.504ml.

Epurarea apelor uzate se realizeaza in 7 Statii de Epurare .

Capacitatea de epurare autorizata si componenta Statiilor sunt urmatoarele :

Statia de Epurare Municipiul Braila este amplasata in zona de nord a Municipiului Braila, in spatele digului de aparare impotriva inundatiilor, pe partea stanga a DN Braila – Galati si are capacitatea maxima de 1350 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- gratare;
- deznisipatorul longitudinal si separatorul de grasimi;
- debitmetru de admisie;
- camera de distributie la bazinele de aerare.

Treapta biologica

- bazine de aerare;
- 4 decantoare secundare circulare cu pod raclor si deversor;
- statie de pompare apa epurata;
- conducta de evacuare a apelor din statia de pompare.

Linia namolului

- statia de pompare namol activ recirculat;
- statia de pompare superrenant si ape de canalizare din incinta gospodariei de namol;
- bazin stocare namol rezidual activat;
- filtru presa cu banda de concentrare namol;
- bazin de namol concentrat;
- instalatii tip filtru presa cu ingrosatoare tip banda;
- transportor elicoidal si banda transportoare a namolului deshidratat in exteriorul halei;
- depozit de urgenta pentru turtele de namol;
- instalatie tratare namol deshidratat cu var.

Apele uzate epurate sunt transportate printr-o conducta de evacuare si deversate in fluviul Dunarea, prin gura de descarcare.

Statia de Epurare Movila Miresii este amplasata in localitatea Movila Miresii si are capacitatea de 17 l/s.

Statia cuprinde doar treapta de epurare mecanica, avand in componenta sa :

- camin cu gratar bicompartimentat;
- statie de pompare ape uzate;
- decantor semiingropat;
- statie de pompare ape epurate;
- paturi de uscare namol.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Buzau prin intermediul canalului CE5.

Statia de Epurare Faurei este amplasata in localitatea Faurei si are capacitatea maxima de 87 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- doua instalatii compacte de pre-tratare mecanica a apelor uzate;
- un debitmetru si o camera de distributie;
- doua decantoare primare longitudinale;

Treapta biologica si tertiara

- camera de distributie cu rol de dozare reactivi;
- doua bazine de aerare;
- doua decantoare secundare;
- o unitate de stocare si dozare reactivi de precipitare;
- doua pompe pentru spalarea echipamentelor;
- un bazin de stocare apa canalizare interna;

- gura de descarcare emisar.

Treapta de tratare a namolului

- doua pompe namol primar;
- doua pompe canalizare interna;
- un bazin de ingrosare namol activ in exces;
- doua bazine de stabilizare aeroba a namolului;
- suflante;
- o statie de deshidratare a namolului(decantor centrifugal)
- o hala de depozitare a namolului deshidratat;
- un bazin de stocare spuma si grasimi.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Buzau prin intermediul unei conducte de evacuare.

Statia de Epurare Insuratei este amplasata in localitatea Insuratei si are capacitatea maxima de 81 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- canal intrare si gratare rare;
- separator de grasimi pentru ape industriale;
- doua instalatii compacte de pre-tratare mecanica;
- camera de amestec si distributie;
- doua decantoare primare orizontal radiale;
- camera de colectare a apei decantate.

Treapta biologica si tertiara

- bazin defosforizare biologica;
- doua bazine de nitrificare – denitrificare;
- decantoare secundare;
- unitate de stocare si dozare cuagulant;
- bazin de stocare, pompare apa epurata pentru spalare;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete sau hipoclorit.

Treapta de tratare a namolului

- statie de pompare namol primar;
- bazin stocare namol primar si in exces;
- digester si rezervor de biogaz;
- bazin stocare namol fermentat;
- bazin de grasimi si spuma;
- statie de deshidratare namol;
- instalatie de tratare cu var a namolului;
- depozit de namol deshidratat.

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Calmatui, prin intermediul unei conducte de refulare si a gurii de descarcare.

Statia de Epurare Gropeni este amplasata in localitatea Gropeni si are capacitatea maxima de 138.89 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- un gratar cu curatire manuala cu grebla;
- un bazin de prima sedimentare cu pompa de nisip;
- un bazin de pompare-omogenizare-egalizare cu un mixer submersibil, senzori de nivel si 2 pompe de alimentare reactor.

Treapta biologica

- patru bazine de aerare;
- doua suflante tip centrifuga;
- difuzoare tubulare;
- doua decantoare secundare lamelare;
- unitate de dezinfectie cu ultraviolete.

Treapta de tratare a namolului

- doua bazine de stabilizare aeroba a namolului;
- un filtru presa de deshidratare a namolului.

Statia de Epurare Gropeni este prevazuta cu o conducta de refulare a apelor epurate intr-un canal de desecare si din acesta in emisarul fluviul Dunarea.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

Statia de Epurare Jirlau este amplasata in localitatea Jirlau si are capacitatea maxima de 69.44 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- doua gratate unul cu actionare manuala , cu sita pentru colectarea primara, a materialelor solide si unul cu actionare automata , cu sita concava cu colectarea materialelor solide cu sistem de transport cu snec;
- separator de grasimi, bicompartimentat cu pompa de nisip;
- un bazin de pompare-omogenizare-egalizare cu 2 mixere submersibile si senzori de nivel
- electropompa submersibila alimentare a modului biologic.

Treapta biologica

- doua suflante cu canale circulare de inox;
- tanc sedimentare lamelar;
- instalatie UV pentru sterilizare apa epurata;
- tanc pre-denitrificare;
- instalatie deshidratare namol cu saci filtru;
- tanc nitrificare - denitrificare

Sistemul de canalizare este prevazut cu o conducta de refulare a apelor uzate epurate, de la Statia de epurare pana de intr-un canal de descarcare.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

Statia de Epurare Maxineni este amplasata in localitatea Maxineni si are capacitatea maxima de 55.56 l/s.

Statia cuprinde :

Treapta mecanica

- gratar static;
- separator de grasimi, prevazut cu un sistem de aerare alcatuit din conducte si difuzori cu bule medii;
- bazin de omogenizare din beton prevazut cu doua electropompe submersibile si difuzori cu bule medii Darvo;
- instalatie de refulare care pompeaza apa omogenizata.

Treapta biologica

- doua suflante;

- bazin sedimentare Hydrotech, cu lift pentru indepartarea materialului flotant;
- bazin denitrificare din beton cu mixer submersibil;
- bazin de selectare din beton din 3 incinte;
- bazin nitrificare din beton cu difuzor dublu de bule fine.

Apele uzate epurate sunt evacuate prin intermediul unei conducte de refulare in raul Buzau.

Statia de Epurare nu functioneaza din cauza numarului mic de utilizatori racordati la sistemul public de canalizare al comunei.

8. Indicatorii de Performanță ai Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare stabilesc condițiile care trebuie respectate de catre Operator, în asigurarea serviciului, in intreaga arie de operare, in baza Contractului de Delegare al Gestunii nr.670 din 10.09.2009, cu modificarile si completarile ulterioare, avându-se în vedere :

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor si protectiei mediului.

Indicatorii de Performanță pentru Serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare au fost stabiliti in Anexa nr.1 – Apa si in Anexa nr.1 – Canalizare – la Partea Generala a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare - avizat prin Hotararile autoritatilor deliberative ale membrilor Asociati – UAT si aprobat prin Hotararea nr.9 din 14.07.2009 a Adunarii Generale a Asociatiei.

Pe baza datelor analizate cuprinse in prezentul Studiu, precum și în baza programului de investiții în derulare și propus a se realiza prin fonduri structurale, respectiv Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de apa si apa uzata in Judetul Braila in perioada 2014-2020, s-au estimat si stabilit valori ale Indicatorilor de Performanta ai serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, care vor reprezenta indicatori-țintă pentru Operatorul regional SC Compania de Utilitati Publice Dunarea Braila SA.

La stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanta, s-au analizat Situatiile realizarii de catre Operator a Indicatorilor de Performanta pe anii 2021 si 2022 si s-a urmarit cresterea eficientei sistemelor administrate de catre Operator, prin:

- reducerea și controlul pierderilor de apă, a cantitatii de apa care nu aduce venit, a cantitatii de apa furnizata prin corelare cu prevederile contractului de furnizare a apei potabile privind folosirea eficienta si rationala a apei, a ponderii din numarul de reclamatii si sesizari care sunt justificate din punct de vedere tehnic, comercial si al calitatii apei furnizate, a numarului de intreruperi neprogramate si accidentale si a numarului de utilizatori afectati, precum si a consumului specific de energie electrica pentru functionarea sistemului in intreaga arie de operare;
- cresterea numarului de contoare montate utilizatorilor in sistem pausal, raportat la numarul total de utilizatori fara contor, gradului de extindere al rețelei si de acoperire a serviciilor furnizate/prestate in Aria Delegata, in concordanta cu investitiile prevazute in Strategia de Dezvoltare a Serviciilor pe perioada 2021-2025 aprobata prin Hotararea nr.7 din 19.02.2021 a Adunarii Generale a Asociatiei.

Asociatia a avut in vedere la stabilirea nivelurilor Indicatorilor de Performanță motivarea si sustinerea Operatorului de a-si planifica si realiza actiunile necesare pentru implementarea programului de reducere a pierderilor de apa la nivelul ariei de operare, cu respectarea prevederilor Regulamentului Serviciului de alimentare cu apa si de canalizare – actualizat .

Nivelurile Indicatorilor de Performanta pentru Serviciul de Alimentare cu Apa sunt inscise in Anexa nr.1 la prezentul Studiu.

Nivelurile Indicatorilor de Performanta pentru Serviciul de Canalizare sunt inscise in Anexa nr.2 la prezentul Studiu.

DIRECTOR EXECUTIV

DORU DUMITRU



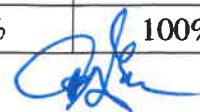
Ing. Aura Puznava

Consilier Juridic

Wilhemina Bach

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60 %	60 %	60 %	60 %	60 %
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI POTABILE					
	a) numărul de contracte de furnizare apă potabilă încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociații de locatari	100%	100%	100%	100%	100%



Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate utilizatorilor in sistem pausal, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	25 %	25 %	25 %	25 %	100 %
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori:	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,05 %	0,20 %
	c.1.) utilizatori casnici	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	c.2.) asociatii de locatari	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,40 %
	c.3.) institutii publice si agenti economici	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,06 %	0,24 %
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	25 %	25 %	25 %	25 %	25 %
	e) procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii (debit, presiune) apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,025%	0,025%	0,025%	0,025%	0,10 %
	g) cantitatea de apă facturata utilizatorilor de tip casnic raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi	90 l/om/zi

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE APA FURNIZAT					
	a) numărul de reclamații privind facturarea apei raportat la numărul total de utilizatori	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,16 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.5	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	150	150	150	150	600
	a.1.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	75	75	75	75	300
	a.2.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip asociații de proprietari;	25	25	25	25	100
	a.3.) numărul de întreruperi neprogramate, pentru utilizatorii de tip instituții publice și agenți economici;	50	50	50	50	200
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	12 %	12 %	12 %	12 %	48 %
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociații de proprietari afectați de întreruperile neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociații de proprietari;	4 %	4 %	4 %	4 %	16 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile neprogramate raportat la numarul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	3 %	3 %	3 %	3 %	12 %
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	11 %	11 %	11 %	11 %	11 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %	0,4 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %	0,6 %
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	50	30	30	50	160
	d.1.) pentru utilizatori casnici	35	20	20	35	110
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	5	3	3	5	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	10	7	7	10	34
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	1,00 %	1,00 %	1,00 %	1,00 %	4,00 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	1,05 %	1,05 %	1,05 %	1,05 %	4,20 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,11 %	0,44 %
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,30 %	0,30 %	0,30 %	0,30 %	1,20 %
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	40	40	40	40	160
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,30 %	1,60 %	1,70 %	2,60 %	6,20 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici	1,63 %	1,63 %	1,63 %	1,64 %	6,53 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0,31 %	0,32 %	0,32 %	0,32 %	1,27 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,33 %	0,33 %	0,33 %	0,35 %	1,34 %
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:					
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0,03 %	0,03 %	0,02 %	0,05 %	0,13 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,03 %	0,03 %	0,05 %	0,03 %	0,11 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,01 %	0,02 %	0,01 %	0,03 %	0,08 %
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,02 %	0,016 %	0,03 %	0,08 %
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel	0,02 %	0,01 %	0,011 %	0,03 %	0,07 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0,02 %	0,01 %	0,01 %	0,03 %	0,07 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0,001 %	0 %	0,003 %	0,008 %	0,01 %
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0,001%	0,007%	0,01%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0,000 3%	0 %	0,03 %	0,03 %	0,08 %
1.6	CALITATEA SERVICIULUI DE FURNIZARE A APEI					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori și parametrii de debit si presiune reclamați, astfel:	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,02 %	0,08 %
	a.1.) pentru utilizatori casnici: debit/presiune;	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,018 %	0,072 %
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari: debit/presiune;	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,13 %	0,52 %
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici: debit/presiune;	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul din reclamatiiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	1.37 %	1.37 %	1.37 %	1.37 %	5,48 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate (debit si presiune) stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată pe categorii de utilizatori, astfel:	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de alimentare cu apă.	-	-	-	-	-
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție minus volumul de apă facturat, raportat la volumul de apă potabilă introdus în rețeaua de distribuție.	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	0,50kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc	0,50 kWh/mc

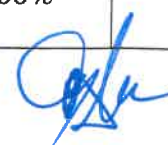


Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	I	2	3	4	5	6
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori, astfel:	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h	24h/24h
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor;	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori.	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %



INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare, diferențiat pe categorii de utilizatori;	-	-	-	-	-
	b.1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 15 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	60%	60%	60%	60%	60%
	b.2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	30%	30%	30%	30%	30%
	b.3) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de racordare, este mai mic de 60 zile calendaristice, raportat la numărul total de solicitari	10%	10%	10%	10%	10%
1.2	CONTRACTAREA PRESTĂRII SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de contracte de prestare a serviciului de canalizare încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitari, astfel:	100%	100%	100%	100%	100%
	a.1.) utilizatori casnici	100%	100%	100%	100%	100%
	a.2.) asociatii de locatari	100%	100%	100%	100%	100%
	a.3.) institutii publice si agenti economici	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%



Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0 %	0%	0%	0%	0%
1.3	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT CANTITATEA DE APA UZATA FACTURATA PE UTILIZATOR ESTE CEA REGLEMENTATA IN ART.8.1. DIN CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIULUI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea serviciului de canalizare raportat la numărul total de utilizatori	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,025 %	0,10 %
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	30 %	30 %	30 %	30 %	30 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100%	100 %	100 %
1.4	ÎNTRERUPERI SI LIMITARI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.4.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru totalul utilizatorilor:	0	0	0	0	0
	a.1.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii casnici;	0	0	0	0	0
	a.2.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru ulizatorii de tip asociatii de proprietari;	0	0	0	0	0
	a.3.) numărul de întreruperi in preluarea apei uzate neprogramate, pentru utilizatorii de tip institutii publice si agenti economici;	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile in preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) numărul de utilizatori casnici afectați de întreruperile in preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b.2.) numărul de utilizatori de tip asociatii de proprietari afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) numărul de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici afectați de întreruperile în preluarea apei uzate neprogramate raportat la numărul total de utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	c) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate raportate la 24 de ore pe categorii de utilizatori, astfel:	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate accidentale pe categorii de utilizatori, astfel:	1.750	1.750	1.750	1.750	7.000
	d.1.) pentru utilizatori casnici	1.505	1.505	1.505	1.505	6.020
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	4	4	4	4	16
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	241	241	241	241	964
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile în preluarea apei uzate accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori, astfel:	10 %	10 %	10 %	10 %	40 %
	e.1.) pentru utilizatori casnici;	6,25 %	6,25 %	6,25 %	6,25 %	25 %
	e.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0,35 %	0,35 %	0,35 %	0,35 %	1,4 %
	e.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	12,50 %	12,50 %	12,50 %	12,50 %	50 %
1.4.2	ÎNTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor în preluarea apei uzate programate raportată la 24 ore	0 h	0 h	0 h	0 h	0 h

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi în preluarea apei uzate programate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	c.1.) pentru utilizatori casnici	0%	0%	0%	0%	0%
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari	0%	0%	0%	0%	0%
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
1.4.3	INTRERUPERI IN PRELUAREA APEI UZATE DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	a.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	a.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciului prestat raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, astfel:	0%	0%	0%	0%	0%
	b.1.) pentru utilizatori casnici;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.2.) pentru utilizatori de tip asociatii de proprietari;	0%	0%	0%	0%	0%
	b.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice si agenti economici;	0%	0%	0%	0%	0%



Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	c) numărul de întreruperi în preluarea apei uzate datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	c.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	c.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	c.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice și agenți economici;	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt prestarea serviciului, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori, astfel:	0	0	0	0	0
	d.1.) pentru utilizatori casnici;	0	0	0	0	0
	d.2.) pentru utilizatori de tip asociații de proprietari;	0	0	0	0	0
	d.3.) pentru utilizatori de tip institutii publice și agenți economici;	0	0	0	0	0
1.5	CALITATEA SERVICIULUI DE CANALIZARE PRESTAT					
	a) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în prestare (continuitatea serviciului) înregistrate raportate la numărul total de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de reclamații și sesizări scrise, la care răspunsul trebuie să se dea în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrare conform Regulamentului serviciului public de canalizare.	10	10	10	10	40
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	100%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Nr. Crt	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	-	-	-	-	-
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc	0,52 kWh/mc

